

الاستشارات الهاتفية ضوابط وتنبیحات

كتبه : د. أحمد بن عبدالرحمن القاضي



الاستشارات الهاتفية ضوابط وتنبیحات



ح) أحمد بن عبدالرحمن القاضي، ١٤٢٦ هـ
فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر
القاضي، أحمد عبد الرحمن
الاستشارات الهاتفية ضوابط وتنبیحات./ أحمد عبدالرحمن
القاضي . - عنيزة، ١٤٢٦ هـ
١٧ص : ١٤سم
ردمك : ٧_٦٦٢_٤٩_٩٩٦٠
١ - الفتاوى الشرعية أسئلة وأجوبة ٢ - الهاتف - استخدام
أ.العنوان
ديوي ٢٥٩
رقم الإيداع : ١٤٢٦/٥٩٦١
ردمك : ٧_٦٦٢_٤٩_٩٩٦٠

الاستشارات الهاتفية ضوابط وتنبیحات

إن الحمد لله نحمده، ونستعينه، ونستغفره، ونعوذ بالله من شرور أنفسنا، وسيئات أعمالنا. من يهده الله فلا مضل له، ومن يضلل فلا هادي له. وأشهد أن لا إله إلا الله وحده، لا شريك له، القائل: ﴿لَا حَرَّ فِي كَثِيرٍ مِّنْ نَّجْوَاهُمْ إِلَّا مَنْ أَمَرَ بِصِدْقَةٍ أَوْ مَعْرُوفٍ أَوْ إِصْلَاحٍ بَيْنَ النَّاسِ وَمَن يَفْعَلْ ذَلِكَ اتَّخَذْنَا مَرْضَاتًا لَّوَدَّ لَأَجْرًا عَظِيمًا﴾ (النساء، ١١٤). وأشهد أن محمداً عبده ورسوله، والقائل: ﴿خَيْرَ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ﴾ (رواه الدارقطني والبيهقي المقدسي، وحسنه الألباني ... أما بعد :

فقد فتح الله تعالى لعباده، في الأونة الأخيرة، من أبواب رحمته ما لم يكن لهم بالحسبان، وهيء لهم من أسباب الفرح ما يرفع الحرج، أو يدفعه، أو يخففه. فقد أتاحت وسائل الاتصال الحديثة : من هاتف، وإنترنت، ويريدي، أن يصل العديد من الناس إلى مبتغاهم من الفتح، والمشورة، من أهل الاختصاص، بطرق ميسورة، مستورة. وقد كان كثير منهم، لا سيما النساء، وأهل البوادي، والمناطق النائية، والبلاد الخالية من العلماء، يتخبطون في الجهل، ويتهوكون في تصرفات منافية للعقل. فصار قصارى جهد أحدهم الآن أن يلتقط الهاتفت ليستفتي من شاء من طلبة العلم في مسألة يستحي من ذكرها كفاحاً، أو يسارر بعض ذوي الرأي والمشورة، في مشكلة أمت به يتغنى بذلك حلاً وإصلاحاً. وقد نتج عن ذلك، بحمد الله، حل مشاكل كثيرة، ورفع الجهل عن فئام من الناس الغيبين عن صوت العلم والموعظة. فله الحمد أولاً وآخراً. فقال تعالى: ﴿مَا يَفْعَلُ اللَّهُ لِلنَّاسِ مِمَّا رَزَقَهُمْ وَلَا يُمِيتُكَ لَهَا وَإِمْيَاكَ فَلَا تُرْمَلُ مِنْهُ، وَهُوَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ﴾ (فاطر: ٢٠). وكان من ثمرات هذا الأمر أن تمت الاستفادة من كثير من طلبة

الاستشارات الهاتفية ضوابط وتنبیحات

(إني سأعرض عليك أمراً، فلا عليك إلا تعجلي فيه حتى تشاوري أبو بكر) (رواه أحمد، واصله في الصحيحين .
واستشار النبي صلى الله عليه وسلم أصحابه في مواطن كثيرة : في لقاء المشركين يوم بدر، وفي أسراهم، وفي أحداث الإفك .
وعن عمر بن الخطاب، رضي الله عنه، قال : (الرجال ثلاثة رجل ترد عليه الأمور، فيسدها برأيه، ورجل يشاور فيما أشكل عليه، وينزل حيث يأمره أهل الرأي، ورجل حائر بانر لا ياتمر رشداً ولا يطيع مرشداً) (أدب الدنيا والدين: ٢٦٠ .
وقال علي رضي الله عنه : (نعم المؤازرة المشاورة، وبس الاستعداد الاستبداد) كسابيه .
وقال عمر بن عبدالعزیز : (إن المشورة والمناظرة بابا رحمة، ومفتاحا بركة، لا يضل معهما رأي، ولا يفقد معهما حزم) كسابيه .
بحضرتهم، ثم تلا : وأمرهم شورى بينهم (فضل الله الصمد في شرح الأب المفرد: ٢٥٨ .
وقال ابن العربي : (الشورى ألفة للجماعة، ومسبار للعقول، وسبب إلى الصواب، وما تشاور قوم إلا هدوا) تفسير القرطبي: ٢٥/١٦ .
المستشار :

١ - العلم : فالحكم على الشيء فرع عن تصوره وإدراكه . وحقيقة العلم، عند الأصوليين، إدراك الشيء على ما هو عليه إدراكاً جازماً . فعمل الإدراك بالكلية جهل بسيط . وإدراكه على خلاف ما هو عليه جهل مركب . وإدراكه مع احتمال ضل مرجوح ظن، ومع احتمال ضل راجح وهم، ومع التساوي شك .

الاستشارات الهاتفية ضوابط وتنبیحات

وربما كان حظ المرء من العلم وافراً، لكن لا يوازيه عقل راجح، فيضل .
٣ - التجربة : إن مما يذكي العقل ويسدده التجارب والمراس . قال أبو الأسود الدؤلي :
وما كل ذي لب بمؤتيك نصحه ولا كل مؤت نصحه بلييب
ولكن إذا ما استجمعا عند صاحب فحوق له من طاعة بنصيب
قال الأندلسي : (وصفة المستشار أن يكون الدنيا في كونه عاقلاً مجرباً واداً في المستشار . ونقل عن بعضهم : شاور من جرب الأمور، فإنه يعطيك من رأيه ما دفع عليه غالباً، وأنت تأخذ مجازاً تفسير القرطبي: ١٦١/٢-١٦٢ .
٤ - التقوى : إن مقام المشورة يتطلب قدراً من استشعار مراقبة الله، وخشيته في الغيب . فقد يتسلسل إلى نفس المستشار حظ من حظوظ النفس بسبب حاجة المستشار إليه، فيشير عليه بأمر له فيه غرض، وقد يُطيف به طائف من الشيطان بسبب النجوى مع النساء، فيفقد صوابه . ولا يعصمه من ذلك إلا تقوى الله . فإن آس المستشار من نفسه ضعفاً أو هوى، فالنجاه، النجاء . (مثال) .
٥ - الأمانة : عن أبي هريرة، رضي الله عنه، قال قال النبي صلى الله عليه وسلم : (المستشار مؤتمن) (رواه أبو داود والترمذي، وصححه الألباني . فهو مؤتمن على أسرار من يستشيره من الناس . فلا يحل له أن يتصلب في وقت تصريحاً، ولا تلميحاً، ولا تمثيلاً مشيراً لذكر علامة فارقة، تؤدي بمستلمحه إلى معرفة المقصود . أما ما كان على سبيل المثال العام، أو مع أمن التعيين من قبل المستمعين، واحتياج إليه لبيان حقيقة، أو التدليل على ظاهرة، فلا بأس إن شاء الله .
٦ - النصيح : يتعين على المستشار أن يحض المستشار لخالص نصحه،

الاستشارات الهاتفية ضوابط وتنبیحات

والمقصود بالعلم هاهنا علمان :
أولاً : العلم بالشرع : فالشريعة الإسلامية شاملة على جميع المصالح الدينية والأخوية قال تعالى : ﴿مَا وَرَدْنَا فِي الْكِتَابِ مِنْ شَيْءٍ أَلْعَلِمُ، ٢٨﴾ ، وقال : ﴿وَرَزَقْنَا عَلَيْكَ الْكِتَابَ يُبَيِّنُ لِكَلِّ شَيْءٍ وَهُدًى وَرَحْمَةً وَيُذَكِّرُ الَّذِينَ يَلْمِزُونَ﴾ (النحل: ٨٩) . ولأجل ذلك أحال الله على أهل العلم، فقال : ﴿فَتَعَلَّمُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِن كُنتُمْ لَا تَعْلَمُونَ﴾ (النحل: ٤٣) . وقال : ﴿رُدُّوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَيْهِ أُنزِلَتْ إِلَيْهِمْ لَعَلَّهُمَّ يُحْسِنُونَ ظُهُورَهُمْ﴾ (النساء: ٨٢) . فلا شك أن المتضلع في الشريعة، والمستشير بنور الكتاب والسنة، تنشأ عنده أهلية للنظر، وإصابة الذك، بسبب اعتصامه بنصوص الوحيين .
وليس معنى ذلك أن لا يتصدى للمشورة إلا العلماء، أو طلبة العلم المتمكنين، بل المقصود أن يتوفر في المشير حد أدنى من العلم الشرعي، يمكنه من تبصير المستشير بحقوق الله، وبحجزه عن تعدي حدوده .
ثانياً : العلم بالحال : وهو إدراك الواقعة، محل الاستشارة، إدراكاً جيداً، مبنياً على معطيات صحيحة، خالية من المؤثرات الأنية .
٢ - العقل : لعقل في اللغة : (الحجر والنهي) (اصحاح: ١٧٩٩/٥) . فالعقل هاهنا وصف زائد على مجرد ما يميز الإنسان عن الحيوان، أو الطفل، أو المجنون، مما يكون شرطاً في سائر العبادات . بل هو وصف شريف يتحلى به أفراد من الناس، ناتج عن سعة الأفق، وبعد النظر، والتأمل في العواقب، وحسبان الآثار، وتمييز خير الخيرين، وشر الشرين، والآفة . وقد قيل :
إذا كنت في حاجة مرسلا فأرسل حكيماً ولا توصيه
وإن باب أمر عليك التوى فشاور لبيباً ولا تعصه

الاستشارات الهاتفية ضوابط وتنبیحات

فعن أبي هريرة، رضي الله عنه، قال : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : (حق السلم ست ... وذكر الثالثة : وإذا استنصحت فانصح له) (رواه مسلم . وعنه أيضاً : (من استشاره أخوه المسلم، فأشار عليه بغير رشده فقد خانته) (رواه أحمد، والحاكم وصححه، ووافقه الذهبي، وصححه أحمد شاكر .
٧ - حسن الإصغاء : ينبغي للمشير أن يصغي إلى الشكوى، ويستجمع أظرفها، ولا يعاجل المستشار برأي، أو تعليق، أو تخطفة، أو تصويب، قبل أن يتم حديثه . فإذا فرغ من عرضه، التي عليه من الأسئلة ما يكشف ما طوى ذكره .
٨ - صفاء الذهن وعدم التوشوش : أن يكون المستشار حال بذل المشورة في وضع خارجي، غير مهموم، ولا مشغول، ولا مستعجل، ولا متشوش بالشرطي .
فاوت الله بين عباده في عقولهم، وعلومهم، وأخلاقهم، كما فاوت بينهم في أرقامهم، ففهم العالم والجاهل، والذكي والبليد، والعاقل والأحمق، والناظر والمنفعل، بل والصحيح والمعتل . فينبغي للمشير أن يدرك هذا التفاوت، وأن يخاطب الناس على قدر ما أتاهم الله، ولا يسوق الكلام سوقاً واحداً، دون مراعاة للفروق الشخصية . ونذكر هاهنا، بعض التنبیحات المتعلقة بطبقات مختلفة من الناس :
١ - العايباء : وهم عامة الناس الذين يحتكمون إلى معايير ثابتة، شرعياً، وعقلاً، فلا يجد المشير عناء، في الغالب، في إقناعهم ومناقشتهم .
٢ - النساء : من حيث الجملة، دون الرجال في الخصائص

الاستشارات الهاتفية ضوابط وتنبیحات

٥ - العايبون : يتسلى بعض العايبين بالاتصال على أرقام طلبة العلم، والمستشارين، والتظاهر بالوقوف في مشكلة ما، وربما عمد بعضهم إلى ربط هذا الاتصال بغرفة في (البيال توك) بغرض التندر، كما سمعنا من بعض الأخوة . ويمكن للحاذق كشف هذا التلاعب من لحن القول، ومجرى الحديث .
الاستشارة :
١ - التمييز بين : (الحكم) و (الفتوى) و (المشورة) : لا بد من التمييز بين هذه المصطلحات الثلاث . فالفتوى (الفتوى) يخرج بحكم الله تعالى عن دليل شرعي، إن كان سؤال عنه في أمر نازل . أما المشورة (الفتوى) فالتصريح بالفتوى غير ملزم، والفتوى غير ملزمة . والحكم (الدنيا) الإجماع للترتيب: ٢٠٠ . فالحكم ملزم، والفتوى غير ملزمة . والحكم يتعلق بالواجبات والمحرمات والمباحات، ولا يتعلق بالمكروهات والمستحبات، والإفشاء يتعلق بالجميع . والحكم القضاةي خاص بالخصومات والولايات والاستحقاقات، والإفتاء يكون في العبادات والمعاملات والحقوق والأداب . وأما المشورة فقد تقدم تعريفها بأنها طلب الرأي الصائب فيما يعرض من مشكلات، وعليه فينبغي للمستشار، والمفتي أيضاً، أن يتحاشيا التدخل في قضايا الخصومات المتعلقة بالمحاكم الشرعية . وينبغي للمستشار أن يتحاشى الفتيا فيما لا يحسن، وإن كان يسهو أن يحث المستشار على فعل الأولى، وإتيان الفضل .
٢ - عدم المكاشفة بالأسماء والعلامات الفارقة : يمكن أن تتحقق المشورة، بصورة مجردة، دون إفحام أسماء، أو ذكر سمات فارقة، تحرج